



ONLINE CRISIS MANAGEMENT PROTOCOL:

Introduction :

The purpose of this policy is to delineate the steps that Rochambeau's staff will take in the case of a crisis or emergency during a period of e-learning.

General Steps :

If a Rochambeau staff is concerned about the immediate health and safety of a student while online :

1. **The student's parents should be contacted immediately.**
 - a. **Teachers or staff members conducting a call with students should have the parents' contact information readily on hand, preferably printed out in advance in case of emergency.**
 - b. If the parent is present in the same place as the student, the student should be asked to bring their computer or device to the parent while continuing to stay on the call/video with the teacher or staff member. Share the concern, available information and the resources below.
 - c. If the class is being recorded when the concern occurs, stop the recording so that other students do not have access to the private conversation. Remove the recording from Google Drive to respect the student's privacy.
2. If the parent is not in the same place as the student, the concerned staff member will contact the parent via phone to share the concern, while maintaining contact with the student on the video call.
 - a. **If the parent is unable to be reached, the staff member should call 911** and ask for the police to go to the child's house to perform a child welfare or wellness check.

Crisis Resources:

Contact details for key national and local law enforcement agencies / support agencies can be found below :

- **Call 911 if your safety or your child's safety is in danger**
- Suicide Hotline: 1-800-273-TALK (8255); [SuicidePreventionLifeline.org](https://www.suicidepreventionlifeline.org)
- Crisis Textline : Text HOME to 741741
- **Montgomery County Mobile Crisis Team**
- Montgomery County Hotline: 301-738-2255
- Online Chat: [CrisisChat.org](https://www.crisischat.org): *Texting services are available 24 hours, seven days a week*, or by phone Monday - Thursday: 301-738-2255
- Montgomery County Crisis Center: 240-777-4000 **The Crisis Center provides crisis services 24 hours a day, 365 days a year.*
- Montgomery County Child Abuse and Neglect Hotline: 240-777-4417
- National Domestic Violence Hotline: 1-800-799-7233; [TheHotline.org](https://www.thehotline.org)
- National Teen Dating Abuse Hotline: 1-866-331-9474
- [Substance Abuse and Mental Health Services Administration \(SAMHSA\)](https://www.samhsa.gov) Help Line : 1-800-662-HELP (4357)



PROTOCOLE DE GESTION DE CRISE EN LIGNE :

Introduction :

L'objectif de ce protocole est de définir les mesures que le staff de Rochambeau prendra en cas de crise ou d'urgence pendant une période d'apprentissage en ligne.

Étapes générales :

Si un membre du personnel de Rochambeau est préoccupé par la santé et la sécurité immédiate d'un élève en ligne :

1. **Les parents de l'élève doivent être contactés immédiatement.**
 - a. **Les enseignants ou les membres du personnel qui téléphonent aux élèves doivent avoir les coordonnées des parents à portée de main, de préférence imprimées à l'avance en cas d'urgence.**
 - b. Si le parent est présent au même endroit que l'élève, il faut demander à l'élève d'apporter son ordinateur ou son appareil au parent tout en continuant l'appel/vidéo avec l'enseignant ou le membre du personnel. Partagez la préoccupation, les informations disponibles et les ressources ci-dessous.
 - c. Si la classe est enregistrée au moment où le problème survient, arrêtez l'enregistrement afin que les autres élèves n'aient pas accès à la conversation privée. Supprimez l'enregistrement de Google Drive pour respecter la vie privée de l'élève.
2. Si le parent n'est pas au même endroit que l'élève, le membre du personnel concerné contactera le parent par téléphone pour lui faire part de sa préoccupation, tout en restant en contact avec l'élève lors de l'appel vidéo.
 - a. Si le parent ne peut être joint, le membre du personnel doit appeler le 911 et demander à la police de se rendre au domicile de l'enfant pour effectuer un contrôle de la protection de l'enfance ou du bien-être.

Ressources de crise :

Les coordonnées des principaux services de prévention et des associations de soutien locaux et nationaux se trouvent ci-dessous :

- **Appelez le 911 si votre sécurité ou celle de votre enfant est en danger**
- Suicide Hotline: 1-800-273-TALK (8255); [SuicidePreventionLifeline.org](https://www.suicideline.org/)
- Crisis Textline : Text HOME to 741741
- **[Montgomery County Mobile Crisis Team](#)**
- Montgomery County Hotline: 301-738-2255
- Online Chat: [CrisisChat.org](#): *Texting services are available 24 hours, seven days a week, or by phone Monday - Thursday: 301-738-2255*
- Montgomery County Crisis Center: 240-777-4000 **Le Crisis Center prend en charge des patients 24 heures par jour, 365 jours par an.*
- Montgomery County Child Abuse and Neglect Hotline: 240-777-4417
- National Domestic Violence Hotline: 1-800-799-7233; [TheHotline.org](https://www.thehotline.org/)
- National Teen Dating Abuse Hotline: 1-866-331-9474
- [Substance Abuse and Mental Health Services Administration \(SAMHSA\) Help Line](#)
: 1-800-662-HELP (4357)